

УТВЕРЖДЕНО  
Приказ Генерального директора  
СООО «Мобильные  
ТелеСистемы»  
от 25.11.2013г. № 1334

Технические условия оказания услуг связи  
СООО «Мобильные ТелеСистемы»

Настоящие условия определяют параметры оказания услуг связи  
СООО «Мобильные ТелеСистемы».

Параметр (показатель) качества Значение	Параметр (показатель) качества Значение
<b>Параметры качества услуг передачи данных при использовании технологий проводного (стационарного) доступа</b>	
Скорость передачи данных, кбит/с:  максимальная	не менее определенной в соответствии с договором (Правилами оказания соответствующих услуг)
минимальная	не менее 70 процентов от максимальной скорости, указанной в договоре (Правилах оказания соответствующих услуг)
Время задержки передачи IP пакетов, м/с	не более 400
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	не более 3
<b>Показатели качества работы сети при использовании технологий проводного (стационарного) доступа</b>	
Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов	не менее 98
Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений, процентов	не менее 90
Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением, процентов	не более 5
Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов	не менее 90
Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP- пакетов, процентов	не менее 90
Доля соединений, соответствующих	не менее 90

нормам по потерям IP-пакетов, процентов	
<b>Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного (стационарного) доступа</b>	
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов	не менее 99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	не менее 90
Коэффициент восстановления связи, процентов	не менее 95
<b>Показатели качества работы сети при использовании технологий беспроводного доступа</b>	
Коэффициент доступности услуги пакетной передачи данных, процентов	не более 5
Коэффициент времени установления соединения при передаче данных с коммутацией пакетов, процентов	не более 2
Коэффициент прерывания передачи данных, процентов	не более 5
<b>Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа</b>	
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов	не менее 99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	не менее 90
Коэффициент восстановления связи, процентов	не менее 95